

<b>Date:</b> 19.7.2021	<b>Publication:</b> Malayala Manorama
<b>Page no.:</b> 10	<b>Edition:</b> Kochi
<b>Headline:</b> Motor Insurance   Understand Motor Claim Process	

## വാഹനം ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം ലളിതമാക്കാൻ

**ധ**ാരാളം ആളുകൾ സംരക്ഷണമായി വാഹനം വാങ്ങുന്നതിനാൽ, മോട്ടർ ഇൻഷുറൻസ് ഏറ്റെടുക്കുന്ന ആളുകൾ ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപന്നമായി മാറിയിരിക്കുന്നു. ഓരോ വർഷവും ക്ലെയിമുകളുടെ എണ്ണം വർദ്ധിക്കുന്നു.



**■ ക്ലെയിമുകളുടെ തരം**

മോട്ടോർ ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകളെ സാധാരണയായി 2 വിഭാഗങ്ങളായി തരംതിരിച്ചിരിക്കുന്നു - ക്യാഷ്‌ലെസ് ക്ലെയിം, നീളംബേഴ്സ്മെന്റ് ക്ലെയിം.

**ക്യാഷ്‌ലെസ് ക്ലെയിം** - വാഹനത്തിന് കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചാൽ, അറ്റകുറ്റപ്പണികൾക്കായുള്ള ചെലവുകൾ നിങ്ങൾക്ക് നൽകി നൽകേണ്ടതില്ല. ചെലവുകൾ ഇൻഷുറർ നേരിട്ട് നേറ്റ്‌വർക്ക് ഗാരിജുകളിൽ നൽകും. ഉപയോക്താവായ നിങ്ങൾ, ബാധകമാകുന്ന ഡിപ്രീസിയേഷൻ, (മുഖ്യശോഷണം, കണക്കാക്കിയുള്ള തുക) ഡിഫക്ടബിൾസ്, മാത്രം അടച്ചാൽ മതി. ഡിപ്രീസിയേഷന്റെ ശതമാനം വാഹനത്തിന്റെ പഴക്കത്തെയും കേടുപാട് പറ്റിയ ഭാഗത്തെയും ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. ഉദാഹരണത്തിന്, ഹൈബർ ഗ്രാസ് ഭാഗങ്ങൾക്ക് 30% ഡിപ്രീസിയേഷനാണ്. അതിനാൽ ആ ഭാഗത്തിന് കേടുപാടുകൾക്കും, മാറ്റേണിംഗുകൾക്കും പേയ്മെന്റ്, ചെലവിന്റെ 70% ഇൻഷുറർ നൽകും. ബാക്കി 30% പോളിസി ഉടമ വഹിക്കണം. ഇൻഷുറർ ചെയ്യപ്പെടുന്ന വ്യക്തി നിർബന്ധമായും അടയ്ക്കേണ്ടുന്ന തുകയാണ് ഡിഫക്ടബിൾ. ഈ തുക 2000 രൂപ ആണെന്നും, 6000 രൂപയ്ക്കു ക്ലെയിം ഉണ്ടായെന്നും, വിചാരിക്കുക. അപ്പോൾ ഇൻഷുറർ ബാക്കി 4000 രൂപ നൽകും.

**നീളംബേഴ്സ്മെന്റ് ക്ലെയിമുകൾ** - നീളംബേഴ്സ്മെന്റ് ക്ലെയിമുകളുടെ കീഴിൽ, നിങ്ങളുടെ വാഹനത്തിന് കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചാൽ, നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ വാഹനം ഏതു ഗാരിജിലും (നേറ്റ്‌വർക്ക് ഗാരിജിന് പുറത്ത്) കൊടുത്ത് അറ്റകുറ്റപ്പണി നടത്താവുന്നതാണ്. ചെലവ് നിങ്ങൾ വഹിക്കണം. പിന്നീട് ഇൻഷുററുടെ പക്കൽനിന്ന് നീളംബേഴ്സ്മെന്റിനായി അപേക്ഷിക്കണം. എല്ലാ രസീതുകളും ബില്ലുകളും വർക്ക്-ഷോപ്പിന് നിന്നു വാങ്ങി സൂക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. ക്ലെയിം, ഡോക്യുമെന്റുകളും ബില്ലുകളും പരിശോധിച്ച ശേഷമാണ് ഇൻഷുറർ പേയ്മെന്റ് നൽകുക. 3 തവണ ക്ലെയിമുകൾ ഉണ്ട്: തേഡ് പാർട്ടി ബാധ്യത, സന്തം, നാശനഷ്ടം, മോഷണം.

**തേഡ് പാർട്ടി (ടിപി)** -നിരപ്രകാരം, നിർബന്ധമായും ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ട പരിരക്ഷയാണ് തേഡ് പാർട്ടി. നിങ്ങളുടെ വാഹനം, മൂലം, കേടുപാടുകളോ പരുക്കോ സംഭവിച്ച ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി നിങ്ങളോടായി ആവശ്യപ്പെടുന്ന ബാധ്യതയ്ക്ക് പരിരക്ഷ നൽകുകയാണ് ടിപി കൊണ്ട് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. ടിപി സെക്ഷൻ നിങ്ങൾക്കോ നിങ്ങളുടെ വാഹനത്തിനോ പരിരക്ഷ നൽകുന്നില്ല. രെപക്ഷത്തിൽ നിങ്ങൾ തേഡ് പാർട്ടിയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ഉടൻതന്നെ ഏഫ്ഐആർ ഫയൽ ചെയ്യണം. വാഹന ഉടമയിൽനിന്ന് ടിപി ഇൻഷുറൻസ് വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കേണ്ടതുമാണ്. മോട്ടർ ആക്സിഡന്റ് ക്ലെയിംസ് റെഗുലേഷനിലാണ് നഷ്ടപരിഹാരത്തിനായി ഫയൽ ചെയ്യേണ്ടത്. നിങ്ങൾ താമസിക്കുന്ന സ്ഥലത്തോ അപകടം സംഭവിച്ച സ്ഥലത്തോ ക്ലെയിം ഫയൽ ചെയ്യും.

ഫയൽ ചെയ്യാനുള്ള പ്രധാന ക്ലെയിമുകൾ: അപകടം, കാരണം, അംഗവൈകല്യം, വന്ധനമുള്ള നഷ്ടപരിഹാരം, വൈകല്യം, മൂലം, വരുമാനം നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനുള്ള നഷ്ടപരിഹാരം, ചികിത്സാ ചെലവുകൾ, വസ്തുവകകൾക്കുണ്ടായ നാശനഷ്ടം, അപകടം, മൂലം, നിങ്ങൾ മരണമടഞ്ഞാൽ നിങ്ങളുടെ ആശിർക്കർ നഷ്ടപരിഹാരത്തിനായി ഫയൽ ചെയ്യും.

**സന്തം, നാശനഷ്ടം (ഡിപി)** - അപകടം, മൂലം, നിങ്ങളുടെ വാഹനത്തിന് കേടുപാടുകൾക്കുനേരമാണ് ഡിപി ക്ലെയിമുകൾ ഉണ്ടാകുന്നത്. ആദ്യ പരിയായി പോലീസിൽതെയും ഇൻഷുററോടും വിവരം അറിയിക്കുക. അവരുടെ അനുമതിയില്ലാതെ വാഹനം അപകട സ്ഥലത്തുനിന്നു നീക്കം ചെയ്യരുത്. മാറ്റാനുള്ള അനുമതി ലഭിച്ചാൽ, വാഹനം കേടുപാടുകൾ തീർക്കാൻ കൊണ്ടുപോകാം, ഇൻഷുറർ ക്യാഷ്‌ലെസ് ക്ലെയിമോ നീളംബേഴ്സ്മെന്റ് ആയോ പേയ്മെന്റ് നടത്തും.

**ടി.എ.രാജലിംഗം,**  
ചീഫ് ടെക്നിക്കൽ ഓഫീസർ,  
ബഞ്ചി അഡ്വർസറി  
ഒന്നാൽ ഇൻഷുറൻസ്