

Date: 28.08.2023

Publication: Navbharat Times

Page no: 7

Edition: Mumbai

Headline: Why health insurance claim gets rejected

आखिर क्यों खारिज हो जाता है हेल्थ इश्योरेंस का क्लेम

sudha.shrimali@timesgroup.com

■ मुंबई: लगातार तेजी से बढ़ रहे मेडिकल के खर्चों को देखते हुए आम आदमी भी महंगे प्रीमियम के बावजूद हेल्थ इश्योरेंस को अपनी प्राथमिकता बना रहा है, लेकिन कई लोगों की ओर से शिकायत सामने आती है कि कई बार उनका हेल्थ इश्योरेंस संबंधी क्लेम खारिज हो जाता है। इससे लोगों के मन में अक्सर भ्रम और कड़वाहट भी देखी जाती है। पिछले दिनों सोशल मीडिया पर वायरल हुई किताबत भादवा की पोस्ट में उन्होंने बताया कि कैसे ऑनलाइन केयर हेल्थ इश्योरेंस ने प्री-एडजस्टिंग डिजिटल के नाम पर उनका क्लेम खारिज कर दिया और बाद में क्लेम अमाउंट को प्रॉसेस भी कर दिया। ऐसे में लोगों के मन में सबल उठे कि आखिर क्लेम के खारिज किए जाने के बुनियादी कारण क्या होते हैं और इससे कैसे बचा जा सकता है। अगर क्लेम खारिज हो जाए तो पॉलिसी को क्या करना चाहिए।

क्लेम रिजेक्ट होने के बाद भी है उसे पाने की तरीके



Beshak.org के फाउंडर महावीर चौपड़ा कहते हैं, 'यह बहुत महत्वपूर्ण है कि लोग मुझे को समझें, क्योंकि इश्योरेंस क्लेम के लिए खरीदा जाता है। यदि आप क्लेम प्राप्त करने में सक्षम नहीं हैं, तो इश्योरेंस में निवेश करने का कोई मतलब नहीं है। इश्योरेंस पॉलिसी खरीदते समय होमवर्क सबसे महत्वपूर्ण फैक्टर होता है। सबसे महत्वपूर्ण यह है कि आप अपनी पॉलिसी में सही ध्यान दें। वहीं रिलायंस जनरल इश्योरेंस के सीईओ राकेश

क्यों होता है रिजेक्ट

जैन कहते हैं, 'हेल्थ इश्योरेंस पॉलिसी में, क्लेम के समय होने वाली परेशानियों से बचने के लिए हेल्थ से संबंधित विकार ईमानदारी से साझा करना अत्यंत महत्वपूर्ण है। आप खुद पार्म भरे और उसमें हेल्थ और लाइफस्टाइल से जुड़े विवरण लिखें, क्योंकि प्री-एडजस्टिंग डिजिटल डिपार्टमेंट तो क्लेम खारिज हो सकता है। कई बार लोग इश्योरेंस कंपनी द्वारा मंजी गई डिटेल्स पर ध्यान नहीं देते हैं और सोचते हैं कि बाद में वे देख लेंगे। ऐसे में यह एक बहुत बड़ा रिस्क है।'

पॉलिसी होल्डर क्या ध्यान रखे?

कजाज आलियाज जनरल इश्योरेंस में हेल्थ एडमिनिस्ट्रेशन टीम के हेड भास्कर मेरुकर कहते हैं, 'पॉलिसी समय पर रिन्यू नहीं हुई है तो इश्योरेंस कंपनी क्लेम का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी नहीं है। अधिकांश इश्योरेंस कंपनियां 15 दिनों का ग्रेस पीरियड प्रदान करती हैं, जिसके दौरान आप पॉलिसी अवधि के दौरान अर्जित लाभों को खोए बिना पॉलिसी को रिन्यू कर सकते हैं।'

क्लेम खारिज होने पर क्या करे?

अगर इश्योरेंस की ओर से आपका क्लेम रिजेक्ट कर दिया गया है, तो आपको सबसे पहले इश्योरेंस कंपनी के ग्रीवेंस रिड्रेसल ऑफिसर (Grievance Redressal Officer) के पास जाकर शिकायत दर्ज करानी होगी। अगर शिकायत करने के 15 दिन बाद तक आपकी समस्या नहीं सुलझती है, तो फिर इश्योरेंस नियामक इंडा के पास Complaints@irdai.gov.in पर शिकायत दर्ज करा सकते हैं।